



PERGUNTAS & RESPOSTAS

P1: Como eu confirmo minha qualificação?

R: Verifique a flyer de reconhecimento no site <https://eventosepromohoherbalife.com/viagem-brasil-2021/>

P2: Meu nome não consta na lista de qualificados. Como devo proceder?

Q: Por favor abra um chamado através do Canal Inteligente, para que possamos verificar o caso e lhe orientar.

P3: A que benefícios tenho direito?

Q: Você terá direito a:

- 4 noites de hospedagem;
- Acomodação para 1 (uma) pessoa em quarto duplo compartilhado ou 2 (duas) pessoas em apartamento duplo, dependendo da qualificação;
- Pensão completa com bebidas inclusas* nos bares e restaurantes durante período de hospedagem: Check-in: 15h00 / Check-out 11h00
- Taxas de serviços do hotel estão inclusas conforme o método de qualificação do Consultor Independente, ou seja, 1 (uma) pessoa por contrato ou 2 (duas) pessoas por contrato;
- Wifi nas áreas comuns e acomodações
- Frigobar (reposição do frigobar realizada uma vez ao dia).

P4: Quais as datas da viagem?

R: Existem 3 opções de data, conforme disponibilidade no momento do registro.

03 a 07 de Agosto de 2022 OU

07 a 11 de Agosto de 2022 OU

11 a 15 de Agosto de 2022

P5: Como faço meu registro para a hospedagem?

R: O registro deve ser feito através do site www.viagemdeincentivoherbalife.com.br, informando seu ID.

P6: Quando posso me registrar?

R: O registro seguirá o status no plano de marketing e tipo de qualificação, conforme abaixo:

Status do Consultor Qualificado	Período para registro e pagamento do(s) acompanhante(s)
CC e Equipe de Presidentes	De 05 e 06 de abril de 2022
Equipe de Milionários e GET	De 06 e 07 de abril de 2022
Equipe Mundial e Supervisores	De 11 a 13 de abril de 2022

P7: Posso fazer meu registro após estas datas?

R: Não, todos os que não se registrarem dentro do prazo de registro e não efetuarem o pagamento do acompanhante (se aplicável) nas datas indicadas estarão renunciando automaticamente ao direito de seu prêmio.

P8: Posso viajar em outro período?

R: Não, somente será possível desfrutar do prêmio nas datas pré-estabelecidas pela Herbalife.

P9: Fiz meu registro para uma das datas informadas, mas gostaria de alterar. É possível?

R: Sim, é possível, porém qualquer alteração implica em necessidade de nova reserva sendo que o processo iniciado anteriormente fica cancelado. A nova alocação dependerá de disponibilidade de quarto na categoria e capacidade solicitada. Para qualquer alteração de reservas realizadas, haverá uma multa de R\$ 100,00 por operação.

P10: Qual o aeroporto mais próximo?

R: Aeroporto de Ilhéus. O deslocamento até o hotel leva em torno de 1h30.

P11: Como chego ao hotel?

R: Transporte de aplicativos (exemplo: Uber) não atendem o trecho do Hotel Transamérica Comandatuba para o aeroporto. **Para seu maior conforto e segurança, recomendamos a contratação de transfer.** O valor do transfer é de R\$ 191,00 ida e volta por pessoa (independente da idade. Bebês até 2 anos **no colo dos pais**, não pagam) e poderá ser contatado no site do registro, no ato da confirmação da viagem e/ou posteriormente quando obtiver a informação do voo. O valor já inclui a balsa até o hotel.

P12: Posso ir de carro para o hotel? Existe estacionamento? É pago?

R: Você poderá ir com seu próprio carro. A quantidade de vagas é limitada, porém o estacionamento não é pago.

P13: Qualifiquei para 1 pessoa e quero levar acompanhantes. É possível?

R: Sim. Você poderá levar acompanhante desde que o mesmo não seja um consultor independente não qualificado ou Cliente Premium cadastrado. O acompanhante também não pode participar de outro negócio de marketing multinível.

P14: Qualifiquei para 1 pessoa e não levarei acompanhantes. Como será minha hospedagem?

R: Caso não leve acompanhantes, o quarto será compartilhado com outro consultor qualificados do mesmo sexo. Caso tenha algum outro Consultor qualificado para 1 pessoa sem acompanhante, com quem queira dividir o quarto, será possível indicá-lo no momento do registro.

P15: Qualifiquei para 2 pessoas e não possuo ou não levarei meu cônjuge. Posso levar outra pessoa?

R: A qualificação para duas pessoas garante sem custo a presença do Consultor Independente qualificado e mais um acompanhante, desde que o mesmo, não seja um consultor independente não qualificado ou Cliente Premium cadastrado. O acompanhante também não pode participar de outro negócio de marketing multinível. É importante que o título ou cônjuge cadastrado no contrato, participe da viagem.

P16: Quantos acompanhantes posso levar? Qual valor a ser pago?

R: Verifique se sua qualificação dá direito a hospedagem para 1 ou 2 pessoas. Os valores para acompanhantes são para todo o período de 1 saída (4 noites) com sistema all inclusive.

Qualificado para 1 pessoa

Nota: criança até 3 anos alocadas no mesmo quarto que os pais não terão custo

Apartamento Duplo

01 Acompanhante em acomodação dupla (qualificado + acompanhante): R\$ 2.100,00

Apartamento Triplo

01 Acompanhante + 01 terceiro hóspede de até 3 anos: R\$ 2.100,00

01 Acompanhante + 01 terceiro hóspede de 4 a 11 anos: R\$ 2.100,00 + R\$ 900,00

01 Acompanhante + 01 terceiro hóspede acima de 12 anos: R\$ 2.100,00 + R\$ 1.300,00

Quadruplo (O Hotel não comporta 4 adultos no mesmo quarto)

01 Acompanhante + 02 hóspedes de até 3 anos: R\$ 2.100,00

01 Acompanhante + 01 hóspede de até 3 anos + outro hóspede de 4 a 11 anos: R\$ 2.100,00 + R\$900,00

01 Acompanhante + 02 hóspedes de 4 a 11 anos: R\$ 2.100,00 + R\$ 900,00 + R\$ 900,00

01 Acompanhante + 01 hóspede de até 3 anos + 01 hóspede acima de 12 anos: R\$ 2.100,00 + R\$ 1.300,00

01 Acompanhante + 01 hóspede de 4 a 11 anos + 01 hóspede acima de 12 anos: R\$ 2.100,00 + R\$ 900,00 + R\$ 1.300,00

Qualificado para 2 pessoas

Nota: criança até 3 anos alocadas no mesmo quarto que os pais não terão custo

Apartamento Duplo

01 Acompanhante em acomodação dupla (qualificado + acompanhante de qualquer idade): R\$ 0

Apartamento Triplo

01 Acompanhante + 01 terceiro hóspede de até 3 anos: R\$ 0

01 Acompanhante + 01 terceiro hóspede de 4 a 11 anos: R\$ R\$ 900,00

01 Acompanhante + 01 terceiro hóspede acima de 12 anos: R\$ 1.300,00

Quadruplo (O Hotel não comporta 4 adultos no mesmo quarto)

01 Acompanhante + 02 hóspedes de até 3 anos: R\$ 0,00

01 Acompanhante + 01 hóspede de até 3 anos + outro hóspede de 4 a 11 anos: R\$ 900,00

01 Acompanhante + 02 hóspedes de 4 a 11 anos: R\$ 900,00 + R\$ 900,00

01 Acompanhante + 01 hóspede de até 3 anos + 01 hóspede acima de 12 anos: R\$ 1.300,00

01 Acompanhante + 01 hóspede de 4 a 11 anos + 01 hóspede acima de 12 anos: R\$ 900,00 + R\$ 1.300,00

P17: Meu filho faz 12 anos em agosto. Qual valor devo considerar?

R: Deve ser considerada a idade da criança no momento do check-in no hotel. Neste exemplo, será considerada como adulto.

P18: Quantas pessoas podem ser acomodadas no mesmo quarto?

R: O hotel permite acomodação máxima por quarto de 3 adultos + 1 criança até 11 anos OU 2 adultos + 2 crianças até 11 anos. O hotel não permite 4 adultos (maiores de 12 anos) no mesmo quarto.

P19: Tenho mais de 2 filhos e precisarei de quarto extra. Posso contratar?

R: Esta possibilidade poderá ser avaliada somente após a alocação de todos os qualificados, estando condicionada à disponibilidade de quartos. Os Consultores interessados em adquirir quartos extras deverão encaminhar sua solicitação à Herbalife, através do Canal inteligente. As solicitações entrarão em uma fila de espera. O valor do quarto adicional para até 2 pessoas é de R\$ 4.200,00 para 4 noites.

P20: Qualifiquei para 2 pessoas e quero levar meus pais. Posso acomodá-los no meu quarto?

R: Não, o hotel não permite 4 adultos no mesmo quarto. Será necessária a compra de quarto adicional.

P21: Como posso pagar pelos meus acompanhantes?

R: O pagamento pode ser feito à vista por boleto ou em até 10x no cartão de crédito.

P22: Se escolher boleto, quantos dias tenho para fazer o pagamento?

R: O vencimento será 3 dias após o registro. Caso não seja pago até a data de vencimento, a reserva será cancelada automaticamente e será preciso refazê-la. Não garantimos a disponibilidade da mesma acomodação.

P23: Posso comprar minha passagem aérea antes de realizar o registro?

R: Recomendamos que as passagens aéreas sejam adquiridas somente após a confirmação do registro. A disponibilidade de reserva do hotel não poderá ser garantida até que seja enviada a confirmação oficial.

P24: Por que devo informar meus voos antes da viagem?

R: É uma norma do hotel ter a informação da viagem de todos os hóspedes, para programação de operação e dos transfers.

P25: A partir de que horas posso chegar no hotel?

R: O check-in será às 15h, sendo que os apartamentos serão liberados de acordo com a disponibilidade no decorrer da tarde. Traga sua roupa de praia em uma mala de mão para desfrutar da sua tarde.

P26: Posso chegar ao hotel antes das 15h?

R: Quem chegar antes só fará a travessia de balsa se houver contratado o acesso antecipado. Caso se programe para chegar ao hotel entre 11h e 14h, antes do horário previsto do check-in (15h), ou ainda, após o horário de check out, e houver interesse em utilizar as áreas de lazer e almoço, deverá informar previamente a Herbalife Nutrition, que consultará o hotel quanto disponibilidade. A contratação será efetuada somente mediante o pagamento da taxa antecipada de R\$100,00 por adulto ou R\$ 50,00 por criança (até 11 anos). A entrada antes das 11h não será autorizada.

A travessia da balsa para entrada e saída do hotel, fora do momento do check in ou check out, terá um custo de R\$30,00 por pessoa, a ser pago diretamente pelo Consultor ao hotel.

P27: Quais documentos devo apresentar na chegada ao hotel para o check-in?

R: Você deverá apresentar:

- Documento oficial com foto: passaporte; RG; carteira de trabalho ou CNH.
- No caso de extravio, poderá ser apresentada cópia do documento e Boletim de Ocorrência.
- Menores de 18 anos / Crianças: além da certidão de nascimento, quando não acompanhadas dos pais, será necessária autorização dos pais com a firma reconhecida.

P28: Receberei algum brinde durante a Viagem?

R: Siiimm!! Brindes especiais estão sendo preparados para esta viagem. Teremos uma área dedicada a entrega de brindes onde você poderá retirar o brinde referente ao seu status no plano de marketing.

P29: Que horas devo sair do hotel no último dia?

R: O check-out e liberação do quarto deve ocorrer até às 11h00.

P30: Posso almoçar no hotel no dia da minha chegada?

R: O almoço do dia de check-in **NÃO** está incluso.

P31: Posso almoçar no hotel no dia da minha saída?

R: O almoço do dia de check-out está incluso.

P32: Fiz minha reserva mas precisarei alterar o período. Como faço?

R: Qualquer alteração implica em necessidade de nova reserva e o processo iniciado anteriormente fica cancelado. A nova alocação dependerá de disponibilidade de quarto na categoria e capacidade solicitada. Para qualquer alteração de reservas realizadas, haverá uma multa de **R\$ 100,00 por operação**.

P33: Fiz minha reserva mas precisarei cancelar. É possível?

R: Sim, é possível, mas se o cancelamento for solicitado após o dia 29 de Abril de 2022 não haverá reembolso de pagamentos já realizados.

P34: Comprei transfer mas precisarei cancelar. Tenho direito a reembolso?

R: A compra de transfers e outros serviços adicionais não serão reembolsados.

P35: Não poderei viajar. Alguém pode ir no meu lugar?

R: Sim, caso o titular do contrato não possa realizar a viagem, o nome a ser preenchido no cadastro principal do sistema, deverá ser da pessoa que realizará a viagem efetivamente, que poderá ser somente o seu cônjuge legal.

P36: Não poderei viajar. Posso trocar minha viagem por outro prêmio?

R: Não, esta premiação **NÃO** poderá ser transferida, trocada, vendida ou negociada.