

Normas Viagem de Incentivo 2021

Datas da Viagem:

03 a 07 de Agosto de 2022 OU

07 a 11 de Agosto de 2022 OU

11 a 15 de Agosto de 2022

Transamérica Resort – Ilha de Comandatuba - BA

Inclui:

- 4 noites de hospedagem;
- Acomodação para 1 (uma) pessoa em quarto duplo compartilhado ou 2 (duas) pessoas em apartamento duplo, dependendo da qualificação;
- **Pensão completa com bebidas inclusas* nos bares e restaurantes durante período de hospedagem: Check-in: 15h00 / Check-out 11h00**
**Verifique as opções disponíveis no menu do hotel para o sistema all inclusive*
- Taxas de serviços do hotel estão inclusas conforme o método de qualificação do Consultor Independente, ou seja, 1 (uma) pessoa por contrato ou 2 (duas) pessoas por contrato;
- Wifi nas áreas comuns e acomodações
- Almoço no dia do check out
- Frigobar (Atenção: reposição do frigobar realizada uma vez ao dia).
- **Caso o hóspede se programe para chegar ao hotel entre 11h e 14h, antes do horário previsto do check- in (15h), e houver interesse em utilizar as áreas de lazer e almoço, ou ainda, após o horário de check out, deverá informar previamente a Herbalife Nutrition, que consultará o hotel quanto disponibilidade, A contratação será efetuada somente mediante o pagamento da taxa antecipada de R\$100,00 por adulto ou R\$ 50,00 por criança (até 11 anos).**
 - **A travessia da balsa para entrada e saída do hotel, fora do momento do check in ou check out, terá um custo de R\$30,00 por pessoa, a ser pago diretamente pelo Consultor ao hotel.**

Não Inclui:

- Transfer* de ida e volta para o Consultor Independente qualificado e acompanhantes;
**Importante: Transporte de aplicativos (exemplo: Uber) não atendem o trecho Transamérica Comandatuba para o aeroporto.*
- Passagens aéreas/rodoviárias e suas respectivas taxas;
- Pagamento ou reembolso com estacionamento, gasolina e/ou pedágios;
- Extras no hotel (despesas médicas, lavanderia, telefonia, internet, spa, bebidas fora do sistema “tudo incluído”, passeios, transportes, despesas com acompanhantes, entre outros);
- Quartos extras para acompanhantes;
- Acompanhantes no método de qualificação para 1 (uma) pessoa;
- Excursões/passeios fora da programação do evento;
- Almoço no dia de check-in
- Seguro Viagem;
- Quaisquer despesas referentes a danos, extravio ou perda de bagagem assim como despesas relacionadas à perda do voo por qualquer motivo. Os Consultores Independentes e seus acompanhantes são totalmente responsáveis pela guarda e segurança de seus pertences.
- **Seguro médico: As despesas com atendimento médico não estão incluídas certifique-se de adquirir o seu seguro viagem. A Herbalife não se responsabiliza**

Regulamento geral da promoção:

- Apenas o Consultor Independente Herbalife Nutrition qualificado, residente no Brasil, e que, possuir contrato registrado no Brasil ativo, poderá usufruir desta premiação, que não poderá ser substituída, transferida ou alterada;
- As qualificações são baseadas em conquistas individuais dos Contratos de Consultor Independente Herbalife Nutrition, conforme regras do plano de marketing;
- O Consultor Independente Herbalife Nutrition será premiado de acordo com o nível do seu status, no mês em que abriu o primeiro mês de qualificação para a viagem;
- Se o Consultor Independente efetuar a compra do volume exigido para a qualificação da Viagem de Incentivo 2021 e os produtos forem objeto de posterior recompra pela empresa, a Herbalife Nutrition cobrará do Consultor Independente qualificado o custo proporcional da viagem, ou seja, deduzirá do valor da recompra;
- Esta premiação NÃO poderá ser transferida, trocada, vendida, negociada e poderá apenas ser utilizada pelo Consultor Independente qualificado;
- O Consultor Independente é o único e exclusivo responsável por confirmar o status de sua qualificação e observar se está em conformidade com as Normas e com o Regulamento da Empresa e também desta Viagem de Incentivo antes de contratar quaisquer serviços relativos à viagem;
- Para fins informativos, a Herbalife anunciará publicamente os respectivos nomes dos participantes e contemplados por meio de seus canais oficiais de comunicação. Os participantes contemplados concordam em ceder gratuitamente neste ato os direitos de uso de sua imagem e som de voz a Herbalife sem nenhum ônus.
- A Herbalife Nutrition reserva para si o direito de vetar a participação de Consultores Independentes que, mesmo qualificados, estejam em desacordo com as Normas de Conduta e Diretrizes do Consultor Independente e deste Regulamento, incluindo, mas não se limitando a: manipulações do plano de marketing, associação indevida da Herbalife Nutrition com outras atividades e conflito de interesses (por exemplo, associação a outras empresas de vendas diretas); não sendo devida qualquer reembolso de despesa por parte da Herbalife.

Regulamento geral da viagem:

- Esta premiação só poderá ser utilizada na data estipulada e determinada pela Herbalife Nutrition Brasil;
- Em caso de situação de força maior, ou caso haja dúvida razoável quanto à segurança da realização da viagem, decorrentes de acidentes, pandemias ou outras calamidades, ou ainda qualquer outra causa ou circunstância além do controle da Herbalife, a realização do evento poderá ser cancelada ou transferida de data. A Herbalife Nutrition reserva-se o direito de premiar o qualificado através de pagamento de bônus em valor a ser estipulado pela empresa, no caso de cancelamento da viagem
- **A programação da Viagem de incentivo será realizada em conformidade com todas as medidas sanitárias vigentes e leis locais aplicáveis. O Consultor Independente Herbalife Nutrition deve cumprir todos os protocolos, regras e ainda, de forma irrevogável isentar a Herbalife, suas afiliadas ou subsidiárias e seus funcionários e agentes de qualquer responsabilidade decorrente do seu descumprimento. O Consultor Independente é**

responsável pela cobrança dos danos ocasionados e/ou suspensão ou encerramento do contrato.

- É de total responsabilidade do Consultor Independente Herbalife Nutrition, responsabilizar-se, bem como, cumprir com custos e sanções, em função da perda ou dano, ato, omissão, declaração ou afirmação indevida perante a lei e as boas práticas, ocasionados por ele e/ou seu (s) acompanhante (s).
- Os Consultores Independentes Herbalife Nutrition qualificados e seus familiares autorizam e concordam expressamente a Herbalife a filmar e fotografar concedendo à Herbalife a licença de usar o seu nome, fotografia, imagens de vídeo, história pessoal nos materiais promocionais relacionados à Herbalife, divulgação, propaganda e marketing para fins institucionais e comerciais atinentes aos produtos e serviços Herbalife Para mais informações sobre como processamos e armazenamos seus dados pessoais, acesse <https://www.herbalife.com.br/footer-pages/politica-de-privacidade/#privacypolicy>
- É estritamente proibido ao qualificado vender produtos ou prover serviços ligados à oportunidade de negócio Herbalife Nutrition a outros participantes da Viagem de Incentivo 2021, ficando os Consultores Independentes proibidos de realizarem qualquer ato neste sentido;

Distribuição de quartos:

- A Herbalife Nutrition se reserva ao direito de determinar a distribuição dos quartos;
- **Será utilizado como base para distribuição de quartos no hotel, o status do Consultor Independente Herbalife Nutrition no Plano de marketing, o tipo da qualificação e a disponibilidade dos apartamentos no momento do registro no site;**
- **As alocações dos qualificados e acompanhantes, nos quartos, em um dos 3 (três) períodos, serão de acordo com a disponibilidade no momento em que o mesmo efetuar o seu registro no site www.viagemdeincentivoherbalife.com.br**
- Os Consultores Independentes Herbalife Nutrition qualificados serão alocados em quartos selecionados automaticamente pelo sistema online de reservas, por ordem de registro, ou seja, de acordo com a data e horário de registro finalizado. **Não serão permitidas alterações;**
- O qualificado que optar por participar sozinho da promoção será alocado automaticamente em quarto duplo com outro Consultor Independente que também tenha se qualificado sozinho;
- A qualificação para duas pessoas garante a presença do Consultor Independente Herbalife Nutrition e mais um acompanhante desde que o mesmo não seja um consultor independente não qualificado ou Cliente Premium cadastrado;
- A Herbalife não garante a disponibilidade de quartos triplos ou quadruplos aos qualificados devido a quantidade limitadas de quartos nestas categorias dentro do hotel;
- **Desde já a Herbalife informa que os quartos do hotel tem capacidade máxima para até 3 adultos em um mesmo quarto mediante disponibilidade do quarto na categoria tripla. E capacidade máxima para 3 adultos e 1 criança (de até 11 anos) em um mesmo quarto mediante a disponibilidade do quarto na categoria tripla com uma cama extra e no momento da reserva devidamente efetuada;**

Acompanhantes

- Caso o Consultor Independente escolha trazer convidados adicionais e havendo disponibilidade, qualquer custo associado a este acompanhante será de completa responsabilidade do Consultor Independente;
- O Consultor Independente poderá levar qualquer pessoa como convidada/acompanhante, **exceto Consultor Independente Herbalife Nutrition que não tenha se qualificado para a Viagem de Incentivo ou Cliente Premium cadastrado**. Essa restrição não se aplica quando o acompanhante for pai, mãe, filho(a), cônjuge ou companheiro(a) do Consultor Independente qualificado;
- O convidado do Consultor Independente Herbalife Nutrition não pode participar de outro negócio que envolva marketing multinível, mesmo que seja seu parente direto (pai, mãe, filho(a), cônjuge ou companheiro(a));
- **O Consultor Independente Herbalife Nutrition é responsável legal e civil, pela guarda e vigilância de menores de idade que estiverem como seu (s) acompanhante (s), bem como o pagamento de qualquer despesa de seu deslocamento, hospedagem, alimentação, entre outros, durante todo período da viagem.**
- A alocação de quartos para o Consultor Independente Herbalife Nutrition qualificado que irá levar acompanhante(s) pagante(s) adicional(is) será feita de acordo com a escolha do Consultor Independente e disponibilidade do tipo de quarto no momento do registro. A confirmação do(s) acompanhante(s) pagante(s) será feita mediante disponibilidade e somente após o pagamento dentro do prazo estipulado neste regulamento;
- Todo o procedimento de aquisição para acompanhantes no mesmo quarto do Consultor Independente qualificado, deverá ser feito no ato do registro, conforme as normas e procedimentos estabelecidos neste documento.
- A venda de quarto adicional será viabilizada de acordo com disponibilidade. Esta possibilidade poderá ser avaliada somente após a alocação de todos os qualificados, estando condicionada à disponibilidade de quartos;
- Os Consultores Independente Herbalife Nutrition interessados em adquirir quartos extras deverão encaminhar sua solicitação à Herbalife, através do Canal Inteligente. O mesmo entrará em uma fila de espera por ordem de solicitação. **O valor do quarto adicional para até 2 pessoas é de R\$ 4.200,00 para 4 noites;**
- Caso seja possível a aquisição de quarto adicional, a Herbalife irá informar ao Consultor Independente Herbalife Nutrition qualificado o valor da mesma e o pagamento deverá ser imediato, caso contrário, o quarto será alocado para o próximo Consultor Independente Herbalife Nutrition da fila de espera;
- O Consultor Independente Herbalife Nutrition deverá verificar os valores para acompanhantes e forma de pagamento no momento de sua reserva e de acordo com a disponibilidade de quartos;

Valores para acompanhantes:

Nota: criança até 3 anos alocadas no mesmo quarto que os pais não terão custo

Apartamento Duplo

01 Acompanhante em acomodação dupla (qualificado + acompanhante): R\$ 2.100,00

Apartamento Triplo

- 01 Acompanhante + 01 terceiro hóspede de até 3 anos: R\$ 2.100,00
- 01 Acompanhante + 01 terceiro hóspede de 4 a 11 anos: R\$ 2.100,00 + R\$ 900,00
- 01 Acompanhante + 01 terceiro hóspede acima de 12 anos: R\$ 2.100,00 + R\$ 1.300,00

Quadruplo (O Hotel não comporta 4 adultos no mesmo quarto)

- 01 Acompanhante + 02 hóspedes de até 3 anos: R\$ 2.100,00
 - 01 Acompanhante + 01 hóspede de até 3 anos + outro hóspede de 4 a 11 anos: R\$ 2.100,00 + R\$900,00
 - 01 Acompanhante + 02 hóspedes de 4 a 11 anos: R\$ 2.100,00 + R\$ 900,00 + R\$ 900,00
 - 01 Acompanhante + 01 hóspede de até 3 anos + 01 hóspede acima de 12 anos: R\$ 2.100,00 + R\$ 1.300,00
 - 01 Acompanhante + 01 hóspede de 4 a 11 anos + 01 hóspede acima de 12 anos: R\$ 2.100,00 + R\$ 900,00 + R\$ 1.300,00
- Considerando o caráter promocional da viagem e as eventuais restrições que poderão ser impostas pela limitação de disponibilidade de quartos, a Herbalife Nutrition não garante aos qualificados a possibilidade de levar acompanhantes adicionais à viagem. Os qualificados, por sua vez, reconhecem que a eventual impossibilidade em levar acompanhantes à viagem não gerará qualquer direito à indenização ou à troca da qualificação ao por qualquer outro bônus, de qualquer espécie;

Processo de registro:

- Os Consultores Independentes Herbalife Nutrition qualificados para a promoção Viagem de Incentivo 2021 serão informados, referente ao período de registro, via email cadastrado na Herbalife Nutrition.
- Calendário de registro**

Status do Consultor Qualificado	Período para registro e pagamento do(s) acompanhante(s)
CC e Equipe de Presidentes	De 05 e 06 de abril de 2022
Equipe de Milionários e GET	De 06 e 07 de abril de 2022
Equipe Mundial e Supervisores	De 11 a 13 de abril de 2022

- Todo Consultor Independente Herbalife Nutrition qualificado para a promoção Viagem de Incentivo 2021 deve registrar-se através do site: www.viagemdeincentivoherbalife.com.br, e efetuar o pagamento dos acompanhantes (se houver disponibilidade e se necessário) dentro do mesmo período. Caso o pagamento não seja confirmado, o Consultor Qualificado Herbalife Nutrition perderá a reserva efetuada automaticamente;
- Os Consultores Independentes Herbalife Nutrition acessarão o site com o seu ID# de cadastro na Herbalife e automaticamente o site direcionará o Consultor Independente para a página de registro;
- O sistema aceitará um único ID por registro. O preenchimento de todos os campos do registro online é obrigatório e de responsabilidade do Consultor Independente Herbalife Nutrition, lembrando que qualquer informação divergente em relação aos dados oferecidos, poderão, no momento do check-in, impedir a entrada do Consultor no hotel, e a Herbalife não se responsabilizará por este cenário;

- Caso o titular do contrato não for realizar a viagem, o nome a ser preenchido no cadastro principal do sistema, deverá ser da pessoa que realizará a viagem efetivamente, que poderá ser somente o seu cônjuge legal.
- **Consultores Independentes Herbalife Nutrition qualificados que não se registrarem até a data estipulada, estarão automaticamente renunciando ao seu direito à premiação, ou seja, não poderão participar desta Viagem de Incentivo e não terão o direito de participarem em outra data se houver;**
- Casos de cancelamento ou de no-show serão de inteira responsabilidade do Consultor Independente qualificado, uma vez que a Herbalife não reembolsará quaisquer pagamentos efetuados, sendo o não comparecimento de inteira responsabilidade do qualificado, entendendo assim que o Consultor Independente abriu mão da premiação;
- **Etapas do site de registro:**
 1. Entrar no site: www.viagemdeincentivoherbalife.com.br e inserir o seu ID para ter acesso ao formulário de registro;
 2. Ler as normas e regulamento e clicar em “li e concordo”;
 3. Preencha todos os campos do formulário de registro corretamente e idêntico ao documento que será apresentado no momento do check-in. **O campo de e-mail é muito importante, pois, toda a comunicação será feita através do e-mail informado.**
 4. Selecione a categoria de quarto de acordo com o seu status no Plano de marketing da Herbalife Nutrition e conforme disponibilidade no momento de seu registro;
 5. Após o preenchimento de todos os campos, você entrará na página de pagamento, caso tenha optado por levar acompanhantes. Siga passo a passo, para concluir o pagamento e finalizar a sua reserva;

Importante: Sua reserva será realizada somente após o preenchimento dos campos de pagamento e finalizada após a confirmação deste pagamento via Pagar.Me.

- **Atenção: Qualquer alteração implica em necessidade de nova reserva sendo que o processo iniciado anteriormente fica cancelado. A nova alocação dependerá de disponibilidade de quarto na categoria e capacidade solicitada. Para qualquer alteração de reservas realizadas, haverá uma multa de R\$ 100,00 por operação.**

Formas de Pagamento: Sistema automatizado da Pagar.Me. (é necessário ter conta ou criar para ter acesso à página de pagamento)

- **Opção 1 – À vista via boleto bancário:**
Para pagamentos à vista, selecione a opção desejada no momento de registro online, dentro da opção pagamentos.
Importante: caso o pagamento não seja realizado até a data de vencimento do boleto bancário, o seu registro será automaticamente cancelado.

- **Opção 2 – Cartão de crédito:**

No momento do pagamento em seu registro on-line, na sessão pagamento, selecione cartão de crédito. Após escolher esta opção, determine a quantidade de parcelas desejadas (**de 1 a 10 vezes sem juros**).

O pagamento será processado no momento que realizar o seu registro, por isso, certifique de estar com os dados do cartão de crédito em mãos e com limite disponível.

Serão aceitos os seguintes cartões de crédito: Visa, Master Card, Hipercard, Elo e American Express.

Política de cancelamento e reembolso:

- Cancelamento dos Consultores Independentes Herbalife Nutrition qualificados:
 - O Consultor Independente qualificado que não participar por qualquer motivo da Promoção Viagem de Incentivo 2021 renunciará o seu direito a premiação. Não haverá reembolso para no-show.
 - Após o registro efetuado, o Consultor Independente Herbalife qualificado, que não notificar a Herbalife da sua não participação na viagem, até 30 de junho de 2022, sofrerá um débito de R\$ 200,00 em seus ganhos Royalties.
- Cancelamento de acompanhantes:
 - Todo e qualquer cancelamento de acompanhantes somente será reembolsado se solicitado até 30 Junho de 2022;
 - Após o dia 30 Junho de de 2022, não haverá reembolso em quaisquer pagamentos ou taxas já realizados referente à Viagem de Incentivo;
 - Caso o acompanhante e ou filhos não consigam fazer o check-in no hotel por qualquer motivo, estarão renunciando a viagem. Não haverá reembolso para no-show.
 - **Eventuais compras de serviços adicionais não serão reembolsados em caso de cancelamento.**
- **Recomendamos que as passagens aéreas somente sejam adquiridas após a confirmação da data de registro. A disponibilidade de reserva do hotel não poderá ser garantida até que seja enviada a confirmação oficial;**
- **Não esqueça de verificar se sua cia aérea exige comprovação de vacina da COVID**
- **É mandatório informar os voos antes da realização da viagem. Esta informação deve ser incluída no sistema de registro até 30 de junho de 2022;**

Processo de check in / check out:

- **O horário de check-in (acesso às dependências do Hotel) será a partir das 15h00, sendo que os apartamentos serão liberados de acordo com a disponibilidade no decorrer da tarde. Traga sua roupa de praia em uma mala de mão para desfrutar da sua tarde. Caso o hóspede se programe para chegar ao hotel entre 11h e 14h, antes do horário previsto do check- in (15h), e houver interesse em utilizar as áreas de lazer e almoço, deverá informar previamente a Herbalife Nutrition, que consultará o hotel quanto disponibilidade, A contratação será efetuada somente mediante o pagamento da taxa antecipada de R\$100,00 por adulto ou R\$ 50,00 por criança (até 11 anos).**
- Os documentos necessários para check-in são:
 - Documento oficial com foto: passaporte; RG; carteira de trabalho ou CNH.

- No caso de extravio, poderá ser apresentada cópia do documento e Boletim de Ocorrência.
- Menores de idade (18 anos) / Crianças: além da certidão de nascimento, quando não acompanhadas dos pais, será necessária autorização com a firma reconhecida.
- **Todos os documentos de viagem necessários são de responsabilidade exclusiva dos Consultores Independentes qualificados e não da Herbalife Nutrition. Qualquer impedimento de embarque do Consultor Independente pela cia aérea será de responsabilidade total do Consultor Independente;**
- **Importante: Verifique as normas e regulamentos do hotel como documentos necessários para hospedagem, horários, serviços adicionais, acesso à internet, seguro saúde, etc.**

Documentação necessária para acompanhantes (obrigatória) para hospedagem no hotel:

- ✓ RG original com até 10 anos de expedição OU Carteira de Habilitação com foto OU Passaporte com validade mínima de 6 meses;
- ✓ Menores desacompanhados de ambos os pais e em companhia de terceiros maiores e capazes devem apresentar a Autorização de ambos os genitores, com firma reconhecida em cartório (Verifique modelo de autorização no site da viagem);
- ✓ Menores viajando com apenas um dos genitores: devem apresentar a Autorização do genitor ausente, com firma reconhecida em cartório em duas vias;
- ✓ Será obrigatória a apresentação do mesmo documento informado no registro. Não será aceito qualquer outro documento além dos já informados.
- ✓ Em caso de falecimento de um dos genitores: devem apresentar o Atestado de Óbito original.

Observação: Verificar os documentos necessários referentes à viagem de menores desacompanhados dos pais de acordo com o meio de transporte utilizado (Aéreo/Rodoviário).

- Certifique-se de levar os seus documentos e objetos de valores em mãos no momento do check-in e check-out. A Herbalife não se responsabilizará por nenhum item perdido, esquecido ou extraviado no hotel ou em transfers.
- **O check-out deve ocorrer até às 11h00. Caso exceda o horário, o Hotel cobrará multa diretamente do consultor no momento do check-out.**

Disposições gerais

- **O não cumprimento de qualquer regra desse regulamento, ou, de medidas sanitárias oficiais, ou ainda, o não pagamento de despesas extras no hotel, podem resultar na cobrança das mesmas e de danos ocasionados e/ou suspensão ou encerramento do contrato.**

Declaro que li, entendi e aceito todas as condições aqui acordadas, inclusive o seu anexo, denominado "Normas Viagem de Incentivo 2021".