



PERGUNTAS E RESPOSTAS

CANCELAMENTO VIAGEM DE INCENTIVO 2019

1) A que valor de bônus tenho direito?

Se sua qualificação foi para 1 pessoa, o bônus será de R\$ 3.400,00. Se sua qualificação foi para 2 pessoas, o bônus será de R\$ 4.500,00.

2) Como receberei o Bônus?

Você poderá optar por receber um crédito para pagamento de pedidos na Herbalife ou optar por receber crédito em conta bancária.

3) Qual a principal diferença entre as duas opções?

O crédito em conta tem redução de impostos.

No crédito para compra de produtos, o valor disponibilizado será integral, sem descontos.

4) Posso dividir o meu crédito entre as 2 opções?

Não, deverá ser escolhida apenas uma das opções.

5) Como funciona a opção de crédito para pagamento de pedidos?

- O crédito estará disponível, sem descontos de impostos, a partir **das 13h do dia 15/maio** para pedidos feito pela Central de Atendimento
- Poderá ser utilizado em mais de um pedido até o dia 29 de junho.
- **NÃO PODERÁ SER UTILIZADO NO ÚLTIMO DIA DOS MESES DE MAIO E JUNHO.**
- Os produtos adquiridos com o crédito continuarão valendo VP.
- Você poderá lucrar até o mesmo valor do Bônus com a revenda dos produtos adquiridos.
- Poderá ser utilizado inclusive para abater custo de frete

6) Como funciona a opção de crédito em conta?

O crédito depositado terá retenção de impostos devidos, de acordo com os ganhos do mês.

Pagamentos feitos para Pessoa Física, poderão sofrer retenção de IRRF de até 27,5% e 11% de INSS (limitado ao valor de R\$ 671,12) calculados sobre os ganhos totais do mês.

Pagamentos feitos para Pessoa Jurídica poderão sofrer retenção de impostos, nos termos da lei. Lembramos que a Pessoa Jurídica é responsável pelo recolhimento de seus próprios tributos, de acordo com o regime tributário adotado. Deverá ser emitida NF para o recebimento do valor.

O valor será creditado em conta ou cartão de débito no dia 22/maio (Pessoa Física) e até 26/maio para Pessoa Jurídica.

7) Como aviso a Herbalife sobre a minha escolha?

Você deverá informar através do link <https://pt.surveymonkey.com/r/viagem-2019> até dia 8/maio. Caso não responda até esta data, será considerada automaticamente a opção de crédito para pagamento de pedidos.

- 8) **Como faço para usar o meu crédito em Produto?**
O crédito poderá ser utilizado exclusivamente em compras pela Central de Atendimento. Ele poderá ser utilizado entre 15/maio (a partir das 13h) e 29/junho, exceto no último dia de cada mês. O crédito poderá ser utilizado em mais de um pedido, de acordo com o saldo disponível. Ligue na central da Herbalife, através do telefone 0300-789-2122 ou chat, coloque seu pedido e o operador lhe informará o valor disponível de crédito para você. Então basta informar o valor a ser abatido de seu pedido.
- 9) **Me qualifiquei para ganhar o Voucher de R\$ 600 ou R\$ 1200. Também posso escolher como receber?**
O método de recebimento do valor do voucher seguirá sua escolha para recebimento do bônus. A opção para recebimento dos dois valores deverá ser informada através do link <https://pt.surveymonkey.com/r/viagem-2019> até dia 8/MAIO. Caso não informe até esta data, será considerada automaticamente a opção de crédito para pagamento de pedidos.
- 10) **Já optei no registro por utilizar o valor do voucher com meus acompanhantes. Como fico agora?**
Esta opção será cancelada e terá que optar pelo recebimento do valor do seu voucher por uma das 2 opções apresentadas. Lembrando que será considerada a mesma opção de recebimento para o valor do bônus e o valor do voucher.
- 11) **Já fiz meu registro e paguei pelos meus acompanhantes? Como proceder?**
Os valores pagos pelo registro serão reembolsados. Caso tenha pago com cartão de crédito, a Herbalife solicitará automaticamente o estorno e o prazo da devolução dependerá da operadora do seu cartão (em média de 5 a 15 dias úteis). Se o pagamento foi via boleto bancário, entraremos em contato para seguir com o processo de reembolso.
- 12) **Fiz a reserva dos meus acompanhantes usando o voucher e ainda paguei por uma diferença. Como faço?**
Você receberá o valor do voucher de acordo com a opção selecionada através do link <https://pt.surveymonkey.com/r/viagem-2019> até dia 8/MAIO. O valor pago será reembolsado, conforme orientações mencionadas na pergunta 11.
- 13) **Como faço para cancelar meus voos emitidos?**
No site da promoção (<https://eventosepromohoherbalife.com/herbalife-island-2019/>) você encontrará uma carta da Herbalife informando sobre o cancelamento da Viagem, para que possa lhe apoiar na negociação com a companhia aérea.
- 14) **Estou me qualificando para a Viagem de Incentivo 2020. Posso deixar o valor de crédito para pagar as despesas extras desta viagem?**
Não, esta opção não está disponível.
- 15) **Posso realizar esta viagem em outra data?**
Não, esta opção não está disponível.
- 16) **Contratei transfer com a agência oficial? Posso cancelar?**
Sim, a agência oficial já está realizando o estorno dos valores pagos em relação ao transporte aeroporto-hotel-aeroporto. Caso tenha alguma dúvida em relação a este valor, fique a vontade para entrar em contato pelo e-mail herbalife@flytour.com.br.