

PERGUNTAS FREQUENTES
Extravaganza 2020

1. ***Por que a Extravaganza, que estava prevista para maio de 2020, foi postergada para outubro de 2020?***
R. Desde que tivemos conhecimento do COVID-19 (Coronavírus), nosso foco principal tem sido a saúde e o bem-estar dos Consultores Independentes e funcionários. Como somos muito cautelosos, ao consultarmos especialistas em saúde pública e outras fontes, como a Organização Mundial da Saúde e os Centros de Controle de Doenças, acreditamos que o melhor a ser feito é alterar a data do evento.

2. ***Quais são as novas datas para o evento?***
R. Em breve, informaremos o final de semana de outubro, mas já informamos que o local do evento se mantém o mesmo: Rio Centro, Rio de Janeiro – RJ.

3. ***Quando teremos mais informações sobre o evento? Os palestrantes e show do Alok seguem confirmados?***
R. Nós forneceremos mais informações em breve.

4. ***O preço do convite sofrerá alteração? Serei reembolsado?***
R. Os convites serão reembolsados somente mediante solicitação. Mas gostaríamos de deixar claro que todos que desejarem terão seus convites reembolsados na íntegra. O valor do convite também não sofrerá reajustes até a data de 31 de julho.

5. ***E os eventos presenciais que temos previstos com nossas organizações, como os STS, por exemplo, deverão ser postergados?***
R. Tendo em vista o atual cenário, a recomendação do Ministério da Saúde é de que seja evitada a aglomeração de pessoas. Sendo assim, recomendamos que passem a fazer eventos virtuais com ferramentas como Zoom ou Skype, por exemplo.

6. ***Devo alterar minhas reservas de companhias aéreas e hotel?***
R. Sim. A Extravaganza teve sua data alterada para outubro. Contamos com uma carta para apoiar neste processo e podemos disponibilizar para que você envie à companhia aérea e hotel, caso necessário, para dar prosseguimento ao processo de alteração.

7. ***E as taxas de cancelamento de companhias aéreas? Seremos reembolsados?***
R. As reservas de companhias aéreas e as taxas relacionadas associadas não são cobertas pela empresa. Muitas companhias aéreas estão flexibilizando suas políticas de reembolso devido ao Coronavírus, e você deve consultá-los a

respeito de possibilidades de remarcação para a nova data da Extravaganza ou solicitar o reembolso.

Embora a empresa não possa garantir reembolso ou crédito, preparamos uma carta para apoiar sua solicitação à companhia aérea. Sua equipe local de Serviços ao Consultor pode fornecer esta [carta](#) caso não tenha recebido. Ao entrar em contato com sua companhia aérea, sugerimos que você também envie a carta.

9. ***A Herbalife Nutrition também enviará para as companhias aéreas uma carta sobre essa mudança para ajudar os consultores independentes a reivindicar reembolsos/mudanças?***

R. Sim. Nós estamos trabalhando nisso.

10. ***E minhas reservas de hotel? Devo cancelá-los?***

R. Se você é membro da Equipe de Presidentes e fez reserva no Grand Mercure, suas diárias serão convertidas em crédito para serem usadas na nova data.

Se você fez sua reserva diretamente em outro hotel, você deve fazer o cancelamento.

11. ***E as promoções e qualificações serão mantidas?***

R. Sim, todas as promoções e qualificações vinculadas à Extravaganza e aos eventos relacionados, como Pista Premium e Festa de Gala, permanecerão em vigor e, dessa forma, temos certeza de que todos vocês continuarão se concentrando, como até agora, em alcançar seus objetivos.